



# HEFP

HAUTE ÉCOLE FÉDÉRALE  
EN FORMATION  
PROFESSIONNELLE

*L'excellence suisse  
en formation professionnelle*

## Description des modules

### Gestion d'une pharmacie

#### Formation continue certifiante sanctionnée par un certificat CAS

du 20 janvier 2021

*La directrice de la Haute école fédérale en formation professionnelle HEFP,  
vu l'art. 13, al. 3, de l'ordonnance du 22 juin 2010 sur les études à la HEFP,  
édicte les modules suivants :*

### Modules

GdP-1	<i>Gestion d'une pharmacie (module de base)</i>	5 crédits ECTS
GdP-2	<i>Gestion d'une pharmacie (module de spécialisation)</i>	5 crédits ECTS

### Entrée en vigueur

Les présents modules entrent en vigueur le 20 janvier 2021.

20 janvier 2021



Dre Barbara Fontanellaz  
Directrice

## GdP-1

<b>Nom</b>	<i>Gestion d'une pharmacie (module de base)</i>
<b>Niveau</b>	B <i>Basic level course</i> Module d'introduction au savoir de base d'un domaine
<b>Type</b>	C <i>Core course</i> Module du domaine de base d'un programme d'études
<b>Cours</b> <b>Champs thématiques</b>	GdP 1 Module de base : approfondissement pratique de la théorie à la lumière de situations prescrites sur les thèmes suivants :  <ol style="list-style-type: none"><li>1. Team building</li><li>2. Conduite</li><li>3. Communication</li><li>4. Gestion des conflits</li><li>5. Coaching</li><li>6. Marketing</li><li>7. Finances</li></ol> Remarque : coaching et team building en tant que thèmes transversaux
<b>Nombre de crédits ECTS</b>	5 crédits ECTS
<b>Heures de formation</b> - Heures de cours et étude individuelle - Procédure de qualification	<b>150 heures de formation</b> - 120 heures (y c. travaux en groupes) - 30 heures
<b>Objectifs et compétences</b>	Les participants et participantes  <ul style="list-style-type: none"><li>- sont en mesure d'assumer avec succès les tâches liées à la gestion d'une pharmacie ;</li><li>- comprennent mieux l'interaction entre les différents acteurs du marché et les parties prenantes ;</li><li>- connaissent la complexité de leur propre environnement et son influence sur leurs propres fonctions ;</li><li>- ont posé les bases pour des fonctions ultérieures (débouchés et possibilités d'avancement)</li></ul>
<b>Procédure de qualification</b>	<b>Travail écrit : portfolio</b>  Travail de réflexion sur les théories et les inputs traités pendant les heures de cours sur la base des situations prescrites et sur les connaissances et compétences acquises.



	<p><u>Volume</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- env. 3000 mots (soit env. 10 pages A4, sans compter la page de titre, la table des matières, la bibliographie et les annexes)</li></ul> <p><u>Délais</u></p> <p>Le travail doit être remis au plus tard un mois après le dernier jour de cours du module.</p> <p><u>Critères d'évaluation</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Réflexion : capacité à faire le lien entre les théories et les inputs traités pendant les cours en présentiel et le propre contexte pratique et à les analyser de manière exemplaire. Les principales conclusions doivent être décrites et les compétences acquises sur cette base doivent être mises en évidence.</li><li>- Critères formels : le travail de module présente une structure claire.</li><li>- Langue : le travail de module est rédigé dans un langage compréhensible et adapté au traitement de la thématique.</li><li>- Sources : le travail comporte une bibliographie et traite correctement les éléments propres et externes (citations).</li><li>- Le travail est correct sur le plan formel et linguistique et plaisant à lire.</li></ul>
<b>Connaissances préliminaires exigées ou modules</b>	Pharmacien·ne spécialiste en pharmacie d'officine ou expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans une pharmacie d'officine ou Admission sur dossier
<b>Modules subséquents</b>	GdP-2 Gestion d'une pharmacie (module de spécialisation)

**GdP-2**

<b>Nom</b>	<i>Gestion d'une pharmacie (module de spécialisation)</i>
<b>Niveau</b>	B <i>Basic level course</i> Module d'introduction au savoir de base d'un domaine
<b>Type</b>	C <i>Core course</i> Module du domaine de base d'un programme d'études
<b>Cours Champs thématiques</b>	GdP -2 Module de spécialisation : approfondissement pratique de la théorie à la lumière des situations individuelles soumises par les participant-e-s sur les thèmes suivants :  <ol style="list-style-type: none"><li>1. Team building</li><li>2. Conduite</li><li>3. Communication</li><li>4. Gestion des conflits</li><li>5. Coaching</li><li>6. Marketing</li><li>7. Finances</li></ol> Remarque : coaching et team building en tant que thèmes transversaux
<b>Nombre de crédits ECTS</b>	5 crédits ECTS
<b>Heures de formation</b> - Heures de cours et étude individuelle - Procédure de qualification	<b>150 heures de formation</b> - 120 heures y c. travaux en groupes - 30 heures
<b>Objectifs et compétences</b>	Les participants et participantes  <ul style="list-style-type: none"><li>- sont en mesure d'assumer avec succès les tâches liées à la gestion d'une pharmacie ;</li><li>- comprennent mieux l'interaction entre les différents acteurs du marché et les parties prenantes ;</li><li>- connaissent la complexité de leur propre environnement et son influence sur leurs propres fonctions ;</li><li>- ont posé les bases pour des fonctions ultérieures (débouchés et possibilités d'avancement)</li><li>- ont découvert et expérimenté une méthode de réflexion et d'optimisation de leurs activités professionnelles.</li></ul> Remarque : en lien avec des situations individuelles soumises par les participant-e-s



<b>Procédure de qualification</b>	<b>Travail écrit sur un thème donné</b>  <u>Volume</u> - env. 3000 mots (soit env. 10 pages A4, sans compter la page de titre, la table des matières, la bibliographie et les annexes)  <u>Délai de remise</u> - La présentation a lieu le dernier jour de cours du module. Le travail écrit doit être remis au plus tard un mois après le dernier jour de cours.  <u>Critères d'évaluation du travail écrit</u> - La problématique est pertinente et compréhensible pour la fonction de direction. - Les objectifs et la structure du travail sont clairs et pertinents. - Les méthodes choisies sont appropriées pour le traitement de la problématique et sont utilisées correctement. - Les bases théoriques importantes sont prises en compte de manière adéquate et présentées de manière compréhensible. - Les résultats et les conclusions du travail ont une utilité pratique. - Les travaux sont corrects sur le plan formel et linguistique et plaisant à lire.
<b>Connaissances préliminaires exigées ou modules</b>	GdP-1 Gestion d'une pharmacie (module de base)
<b>Modules subséquents</b>	DAS et MAS Spécialisation en formation professionnelle avec orientation individuelle