

Condizioni differenti

# La qualità della formazione in azienda sotto analisi

Di **Pontus af Burén** e **Jürg Schweri**

**Le grandi aziende sono più spesso portate a pianificare la formazione in anticipo, mentre le piccole aziende offrono alle persone in formazione attività più variate e una panoramica più ampia dei processi di produzione. È il risultato della prima analisi di una nuova ricerca condotta alla SUFFP sul tema delle condizioni di formazione in azienda.**

Sembra ovvio che la qualità della formazione nelle aziende formatrici è importante per lo sviluppo personale e professionale delle persone in formazione, ma solo pochi studi analizzano nel dettaglio il ruolo delle aziende.

Nell'ambito dello studio sui costi e sui benefici della formazione in azienda, a oltre 5000 aziende formatrici è stato chiesto in particolare come pianificano e svolgono la formazione. I formatori e le formatrici interrogate hanno valutato sette diverse affermazioni (per es. «Pianifico per tempo le unità di formazione» o «Le persone in formazione hanno una panoramica di tutte le fasi del processo di produzione») su una scala da 1 a 7. Tali affermazioni si basano su uno studio precedente del ricercatore Lucio Negrini e dei suoi colleghi.

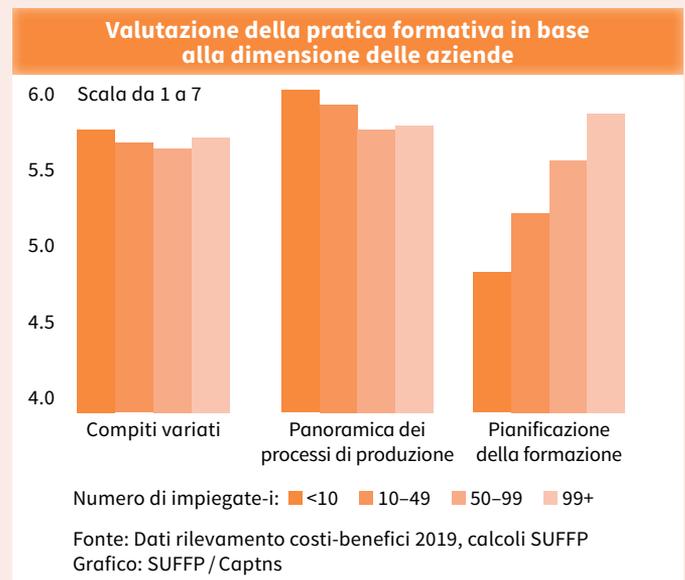
## Il ruolo della dimensione dell'azienda

Le persone interrogate che lavorano in grandi aziende hanno condiviso maggiormente le affermazioni sulla qualità della formazione. Le aziende con oltre 99 persone impiegate attribuiscono alla propria pianificazione tempestiva un grado in più rispetto alle piccole aziende con meno di 10 persone impiegate (vedere illustrazione). Dal canto loro, le piccole aziende ritengono di offrire alle persone in formazione attività più variate e una panoramica più ampia nei processi di produzione, anche se le differenze sono comparativamente minime. Le attività e i posti nelle grandi aziende sono probabilmente più specializzati, mentre le piccole aziende possono impiegare le persone in formazione in modo più ampio.

## Differenze tra le professioni

Anche le diverse professioni insegnate presentano in parte divergenze, e ciò sebbene le aziende siano delle medesime dimensioni. In fatto di pianificazione tempestiva si ritengono avanti in particolare le aziende che formano

impiegate e impiegati di commercio nonché operatori e operatrici socioassistenziali, mentre le persone in formazione in ambito informatico sono spesso invitate a cercare soluzioni proprie nel lavoro quotidiano.



Le differenze tra aziende, seppur interessanti, sono effettivamente indicative dello sviluppo delle competenze professionali delle persone in formazione? La risposta a questa domanda sarà cercata in una fase successiva del progetto, in cui sarà analizzata l'influenza delle autovalutazioni e di altri aspetti della qualità della formazione in azienda sulla riuscita delle persone in formazione.

■ Pontus af Burén, Junior Researcher del campo di ricerca Scelta della formazione e mercato dei posti di tirocinio, SUFFP ■ Jürg Schweri, co-responsabile dell'asse prioritario di ricerca Gestione della formazione professionale e Senior Lecturer del MSc in formazione professionale, SUFFP

## Bibliografia

Negrini, L., Forsblom, L., Gurtner, J. & Schumann, S. (2016). *Is There a Relationship between Training Quality and Premature Contract Terminations in VET?* Vocations and Learning, 9, 361-378.

- ▶ [www.suffp.swiss/project/aziende-formatrici-transizione-vita-professionale](http://www.suffp.swiss/project/aziende-formatrici-transizione-vita-professionale)
- ▶ [www.suffp.swiss/ricerca/obs/costi-benefici-formazione-professionale-2019](http://www.suffp.swiss/ricerca/obs/costi-benefici-formazione-professionale-2019)